



CESAB S.p.A

www.cesab.it

CESAB produce carrelli elevatori dal 1942. Oggi l'azienda conta più di 300 addetti e ha raggiunto un fatturato di 70 milioni di euro. Dal 2000 CESAB è entrata a far parte del gruppo TOYOTA, azienda leader mondiale nei carrelli per la movimentazione interna.

Gestione Ordini Ricambi: Progetto Sprint

La piattaforma di gestione e acquisto ricambi on line di CESAB è nata per fornire un miglior supporto alla rete di assistenza tecnica sui prodotti CESAB e BT, per ridurre i tempi di approvvigionamento e d'intervento, per distribuire più rapidamente le informazioni e la documentazione, migliorando quindi la qualità del servizio verso l'utente finale e la competitività del prodotto. A questi scopi eLogic ha realizzato *Sprint*, un sistema web based disponibile via Internet a tutti i centri specializzati CESAB e BT in Europa e nel mondo.

Il sistema consente di navigare il catalogo sia tramite l'albero di classificazione costituito dalla famiglia prodotti, modello, matricola, tavola, che attraverso ricerche dirette per numero di matricola o altri attributi del pezzo di ricambio. L'ordine viene effettuato selezionando i pezzi di interesse e inserendoli in un classico carrello di ecommerce. Il sistema è multilingua e disponibile solo all'utenza abilitata. L'area di amministrazione consente al personale CESAB di gestire facilmente gli aggiornamenti al catalogo, l'anagrafica degli utenti abilitati, la lista degli ordini inseriti. Attraverso una apposita funzionalità di *Sprint*, CESAB genera periodicamente i cataloghi in formato PDF, che stampa o distribuisce in forma elettronica.

Sprint è un'applicazione gestita in outsourcing da eLogic che ne cura sia l'aspetto applicativo che sistemistico. La piattaforma di erogazione è stata virtualizzata utilizzando tecnologie VMWare, ciò ha consentito di rendere il sistema maggiormente efficiente e di aumentare l'affidabilità dell'applicazione attraverso l'implementazione di tecniche di failover. Il sistema web è inoltre completamente integrato con il pacchetto gestionale in uso presso l'azienda. Gli allineamenti relativi agli ordini e ai codici ricambi vengono effettuati durante le ore notturne.

L'applicazione, avviata nel 2000, e arricchita via via di nuove funzionalità e raffinamenti, rappresenta oggi lo strumento maggiormente utilizzato per la consultazione e l'acquisto di pezzi di ricambio da parte dei centri di assistenza tecnica in Italia e all'estero. La gestione on-line del catalogo ricambi e degli ordini ha garantito una significativa riduzione dei tempi e dei costi di gestione, oltre che una riduzione della possibilità di errore negli stessi ordini. Il risparmio di tempo e lavoro del personale interno, conseguente all'utilizzo sistematico dell'applicazione, ha consentito a CESAB di rientrare dall'investimento in tempi estremamente brevi.

Keywords:

Sito Istituzionale, Sistema di Gestione dei Contenuti web, WebDesign Flash, Catalogo Prodotti, Sistemi b2b